# ご検討・お申込みにあたっては、「特に重要なお知らせ(契約概要・注意喚起情報)」のほか、「ご契約のしおり・約款」をあわせてご覧ください。

「特に重要なお知らせ(契約概要・注意喚起情報)」「ご契約のしおり・約款」は、ご契約についての大切な事項、必要な保険の知識等についてご説明しています。必ずご一読の上、大切に保管してください。

当冊子の表記について	<ul> <li>「商品パンフレット」「特に重要なお知らせ (契約概要・注意喚起情報)」では、「ご契約のしおり・ 約款」と一部異なる表記をしている場合があります。</li> <li>当冊子に記載された取扱については、実際に取扱を行う時点におけるニッセイ・ウェルス生命 所定の範囲内での取扱となり、将来変更される可能性があります。</li> </ul>
生命保険募集人について	生命保険募集人は、お客さまとニッセイ・ウェルス生命保険株式会社の保険契約締結の媒介を 行う者で、保険契約締結の代理権はありません。したがいまして、保険契約はお客さまからの 保険契約のお申込みに対してニッセイ・ウェルス生命保険株式会社が承諾したときに有効に成 立します。なお、生命保険募集人の身分、権限などに関しまして確認をご希望の場合は、下記 カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
ご留意いただきたい事項	<ul> <li>●野村證券株式会社(募集代理店)では複数の保険会社の生命保険商品を取扱っています。 ご要望がございましたら、募集代理店の販売資格を持った社員にお問い合わせください。</li> <li>●保険業法上の規定により、お客さまのお勤め先によっては本商品をお申込みいただけない場合があります。</li> <li>●この保険はニッセイ・ウェルス生命保険株式会社を引受保険会社とする生命保険商品です。 預金とは異なり、元本保証はありません。また、預金保険制度ならびに投資者保護基金の対象とはなりません。</li> </ul>
お問い合わせについて	ニッセイ・ウェルス生命 カスタマーサービスセンター 商品内容に関するご質問、契約内容のご照会、各種変更のご請求に関するお問い合わせは、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

[引受保険会社]

### ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

〒141-6023 東京都品川区大崎 2-1-1 www.nw-life.co.jp

〔募集代理店〕

### 野村證券株式会社

取扱者 (生命保険募集人)



# ニッセイ・ウェルス 終身医療保険 〈円建/外貨建〉

指定通貨建一時払終身医療保険(低解約払戻金型)



本商品は 2025 年 9 月 30 日をもって、新規の販売を停止しております。 記載の内容は、この資料が作成された 2024 年 4 月時点のもので、既に ご契約いただいているお客さま専用の参考資料です。



2024年4月

- 商品パンフレット
- 特に重要なお知らせ 契約締結前交付書面 (契約概要・注意喚起情報)



- ●この商品は、ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社を引受保険会社とする生命保険です。預金とは異なり、 元本割れすることがあります。
- ●為替相場の変動等により、損失が生じることがあります。詳細は、「特に重要なお知らせ(契約概要・注意喚起情報)」をご確認ください。

[引受保険会社]

[募集代理店]

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

野村證券株式会社

### ■ ご検討にあたってご確認いただきたい事項

様々なリスクに備えるための保険には大きく分けて 公的保険と民間保険の2種類があります。 民間保険は公的保険を補完する面もあることから、 公的保険の保障内容を理解したうえで、 必要に応じた民間保険に加入することが重要です。

公的保険制度に ついてはこちら



# ニッセイ・ウェルス 終身医療保険 〈円建/外貨建〉

指定通貨建一時払終身医療保険(低解約払戻金型)

# 商品パンフレット





## 一時払保険料相当額の 死亡保障をご家族へのこせます。

入院等により給付金の受取があった場合でも、 死亡保険金額が減少することはありません。

## 病気やケガによる 治療を一生涯保障

被保険者がお受取りになる入院 疾病入院、災害入院それぞれ通算 また、これらの給付金は非課税と

生涯

の

医療保暗

## 入院•手術•放射線 します。

給付金は、 1,095日までとなり、 🕠 なります。

## 健康給付特則を付加することで 健康給付金を受取れます。

被保険者が牛存している場合、3年ごとに、入院給付金日額の 10倍の金額\*を健康給付金として受取れます。

の

\*入院給付金の受取があった場合、対象期間中の入院給付金の合計額を差し引いた金額となります。

## 健康給付金なし

(健康給付特則を付加しない)

健康給付金がない分、入院などの保障が手厚くなります。

【イメージ図】

疾病入院給付金

病気で入院した場合

支払金額:入院給付金日額×入院日数

災害入院給付金

ケガで入院した場合

支払金額:入院給付金日額×入院日数

手術給付金

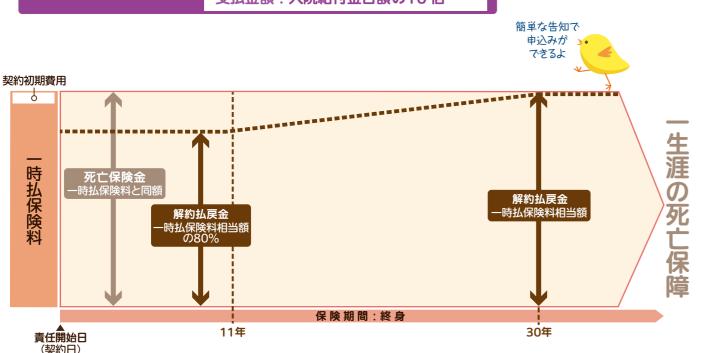
手術を受けた場合

支払金額:入院給付金日額の10倍

放射線治療給付金

放射線治療を受けた場合

支払金額:入院給付金日額の10倍



入院給付金の支払限度 (支払限度の型)

60日型·120日型·730日型

※1回の入院についての支払限度日数として、上記の型よりご選択いただきます。

### 健康給付金あり (健康給付特則を付加する)

3年ごとに健康給付金を受取れます。

給付金に対する課税については、**注意喚起情報**をご覧ください。 【イメージ図】

疾病入院給付金

病気で入院した場合

支払金額:入院給付金日額×入院日数

災害入院給付金

ケガで入院した場合

支払金額:入院給付金日額×入院日数

手術給付金

手術を受けた場合

支払金額:入院給付金日額の10倍

放射線治療給付金

放射線治療を受けた場合

支払金額:入院給付金日額の10倍

被保険者が 生存している場合





※入院給付金の受取がなかった場合

給付金は円でも受取れるよ 3年ごと 3年 3年ごと ※円換算時の為替レート 契約初期費用 TTM (対顧客雷信仲値) 6 生涯の死亡保障 時払保険料 死亡保険金 -時払保険料と同額 🚺 ご注意 入院給付金の受取があり、 **解約払戻金** -時払保険料相当額 入院給付金日額の10倍の金額から 解約払戻金 対象期間中の入院給付金の合計額を 差し引いた金額がゼロまたはマイナス となる場合は、健康給付金の 受取はありません。 保険期間:終身 11年 30年 責任開始日

- この保険にかかる費用は、ご契約時の費用、保険期間中の費用の合計額です。
- 外貨建の場合、為替相場の変動によって損失が生じるおそれがあります。
- 費用とリスクの詳細については、 注意喚起情報 も必ずご覧ください。
  - 保険期間中の解約払戻金は抑制されており、契約日から11年間は一時払保険料相当額の80%、その後、毎年一時払 保険料相当額の1%の金額が増加し、契約日から30年経過後は一時払保険料相当額となります。したがって、
  - 契約日からの経過年数が 30 年未満における解約の場合、解約払戻金額は一時払保険料より少ない金額となります。 • 給付金のお支払いには制限があります。 お支払事由の詳細については、「ご契約のしおり・約款」をご覧ください。



### 契約内容を家族にも共有したいな

契約者が認知症になっても かわりに解約の手続きが できるのはいいわ



### 保険契約者代理特約

ご家族登録制度

■ 契約者は、あらかじめ指定された保険契約者代理人と契約内容を共有することができます。 契約者が、契約に関するお手続きの意思表示が困難であると判断される場合などには、 契約者にかわり、保険契約者代理人が所定の手続きを行うことができます。

保険契約者代理人の口座で受け取ることも可能です\*。

- \*財産の帰属先はあくまでも契約者本人であることから、契約者に所得税・住民税が課税されます。 なお、保険契約者代理人の口座で受け取れる金額には制限があります。
- 保険契約者代理人ができるお手続き例

対象となるお手続き		<b>対象外</b> となるお手続き
□ 保険証券再発行 □ 住所変更 □ 減額・解約		□ 契約者・保険契約者代理人・死亡保険金受取人の変更 □ 指定代理請求人の指定・変更 □ 指定代理請求人が代理することができる手続き
<ul><li>□ 死亡保険金の請求</li><li>(契約者が死亡保険金受取人となる場合)</li></ul>	等	等 ————————————————————————————————————

※お手続きの内容によっては保険金等の受取人の同意等が必要となる場合があります(例:解約等の出金を伴うお手続き)。



入院中で意識のない被保険者の かわりに給付金の請求が できるのは安心だね



指定代理請求特約

■ 被保険者が受取人となる給付金について、被保険者が給付金の請求を行う意思表示が 困難であると判断される場合などには、被保険者にかわり、あらかじめ指定された 指定代理請求人が給付金の代理請求を行うことができます。

指定代理請求人の口座で受け取ることも可能です\*。 \*財産の帰属先は指定代理請求人ではなく、給付金の受取人となります。

### 【対象となる給付金例】

疾病・災害入院給付金、手術給付金、生存給付金(被保険者が生存給付金受取人となる場合) ※保険商品により、対象となる給付金は異なります。

### ご参考 各サービス概要

	いつでも	意思表示が困難な時は		
	契約内容の確認	契約に関する手続きの代理	保険金等の請求の代理	
保険契約者代理特約 ・・・ご家族登録制度 契約者のかわり	0	0	型約者が受取人となる場合 (死亡保険金)	
指定代理請求特約被保険者のかわり			会保険者が受取人となる場合 (給付金)	

※意思能力の確認には、診断書等が必要となります。

### ▼ 保険契約者代理人と指定代理請求人は、以下の範囲内から1名指定いただきます。

※死亡保険金受取人と同一人とすることをおすすめします。

保険契約者代理人

①戸籍上の配偶者

契約者と次の関係にある人

指定代理請求人

被保険者と次の関係にある人

③兄弟姉妹 ④同居または生計を一にしている3親等内の親族

上記のほか、次の関係にある人で、ニッセイ・ウェルス生命が認めた人

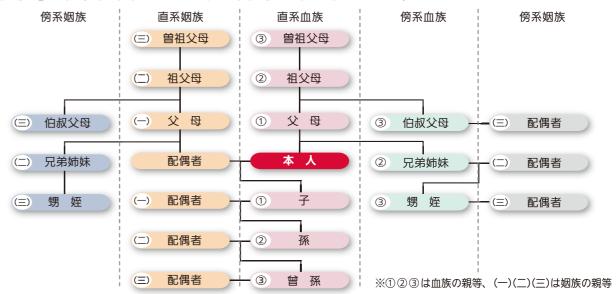
⑤同居または生計を一にしている人 ⑥財産管理を行っている人 ⑦死亡保険金受取人

⑧その他⑤⑥⑦と同等の関係にある人

※代理手続きを行う時点において、上記の範囲内である必要があります。

②直系血族

### 【親等図】3 親等内の親族については、以下親等図の範囲内となります。





- 代理手続きを行うにはニッセイ・ウェルス生命の承諾を得る必要があります。その他各種お取扱いには 制限があります。
- 特約についてくわしくは ご契約のしおり・約款 をご覧ください。
- 税務のお取扱いは2024年1月現在の税制に基づくもので、将来変更される可能性があります。なお、個別の 税務のお取扱いについては、所轄の税務署等にご確認ください。

## 無料健康お役立ちダイヤル

ご契約後のサービス

### 健康や 医療について 相談したい

#### ご利用対象者

契約者および被保険者 その同居の家族

24時間365日

相談料·通話料無料

### まいにち健康相談365

経験豊かな医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、健康・医療・ 介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に、きめ細かくアドバイス いたします。

こんな時に ご利用ください



旅行中に 熱が出た。 近くの病院を 知りたい。



## 治療法について 別の医師の 意見を聞きたい

### ご利用対象者

契約者および被保険者

 $9:00 \sim 18:00$ (日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

セカンドオピニオン受診費用無料

### セカンドオピニオン手配サービス

病名などが判明している病気や症状に関して、現在の診断や今後の治療 方針・方法などについて、総合相談医(※)の意見(=セカンドオピニオン)を 対面、オンライン面談にて聞くことができます。

こんな時に ご利用ください 他の治療法は ないの?





手術を すすめられた けど …

※主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。

### より専門的な 治療を 受けたい

## ご利用対象者

契約者および被保険者

 $9:00 \sim 18:00$ (日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

受診手配 にかかる費用無料

### 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、 ティーペック株式会社の医療機関ネットワークからその治療を受けられる 医療機関を探し、受診手配します。

#### 【一定条件について】

- 対応できない治療法や手術方法が必要と主治医が判断
- お客さま(患者本人)がその内容を理解し、希望している
- 手配先の医療機関に、その専門分野の医師が在籍し、 患者の受入、治療が可能な場合
- お客さま(患者本人)が手配先の医療機関での受診を了承している
- ・ 主治医側も納得し、紹介状 (診療情報提供書)を準備できる

健康お役立ちダイヤルの内容やお問い合わせ電話番号については、契約後、保険証券に同封されるチラシをご覧ください。

#### 【各サービスの注意事項】

### セカンドオピニオン手配サービス/受診手配サービス

- サービス利用の際の交通費、診察等にかかる費用等はご利用者の自己負担となります。
- •同一診断名でのセカンドオピニオンの提供は、原則年1回とさせていただきます。また、受診手配サービスは同一診断名のご利用は 1回とさせていただきます。

### 【各サービス共通の注意事項】

- •本サービスは、業務委託先のティーペック株式会社が提供します。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーペック株式会社 が判断した場合を除きます。
- •ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- ・利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。
- ・本サービスは2024年1月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される可能性があります。

## ニッセイ・ウェルス生命について



ニッセイ・ウェルス生命は、日本生命グループの一員として、

金融機関窓販領域を中心に資産形成・資産承継に資する商品・サービスを ご提供しております。

### ■高品質の金融サービスを提供

当社では、主にシニアマーケットにフォーカスした商品開発に取り組み、金融機関 等募集代理店を通じて保険商品を提供するとともに、お客さまが年金や保険金等 をお受け取りになるまで、丁寧なアフターフォローを行っています。

これからもお客さまのニーズにきめ細かくお応えする商品・サービスの提供に 努め、お客さまから選ばれ続ける生命保険会社を目指してまいります。

### 沿革

1907年 「横浜生命保険株式会社」として営業開始

社名を「板谷生命保険株式会社」と改称 1935年

1947年 新会社「平和生命保険株式会社」発足

社名を「エトナヘイワ生命保険株式会社」と改称 2000年

2001年 社名を「マスミューチュアル生命保険株式会社」と改称

2018年 日本生命保険相互会社との経営統合による新体制発足

社名を「ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社」と改称 2019年

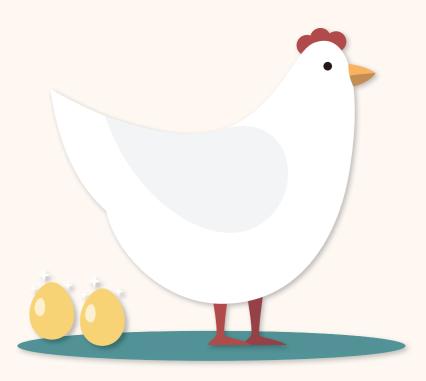
日本生命保険相互会社の完全子会社化

## 特に重要なお知らせ

(契約概要・注意喚起情報)

# ニッセイ・ウェルス 終身医療保険 〈円建/外貨建〉

指定通貨建一時払終身医療保険(低解約払戻金型)



## ご契約前に十分にお読みください。

この「特に重要なお知らせ(契約概要・注意喚起情報)」は、保険業法第300条の2(準用金融商品取引法第37条の3第1項)に基づき、契約締結前にお客さまへの交付が義務づけられた「契約締結前交付書面」です。当商品の重要な事項について、「契約概要」と「注意喚起情報」に分類してご説明しています。ご契約前に十分にお読みいただき、内容をご確認・ご了解のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。

この商品は、ニッセイ・ウェルス生命を引受保険会社とする生命保険です。

## 契約概要

契

約

概

この「契約概要」は、ご契約内容等に関する重要な事項の うち、特にご確認いただきたい事項を記載しています。

▶お支払事由の詳細や制限事項等についての詳細ならびに 主な保険用語の説明等については「ご契約のしおり・約款」 に記載しておりますのでご確認ください。

**この書面の表記について** ◆ この契約概要では、「ご契約のしおり・約款」と一部異なる表記をしている場合があります。

## 1 引受保険会社については以下のとおりです。

■ 名称: ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社 ※この「特に重要なお知らせ(契約概要・注意喚起情報)」において、以下「当社」といいます。

■ 住所:〒141-6023 東京都品川区大崎2-1-1

■ 電話: 0120-001-262 (カスタマーサービスセンター)

■ ホームページ: www.nw-life.co.jp

## 2 この保険のしくみについては以下のとおりです。

この保険の正式名称は、指定通貨建一時払終身医療保険(低解約払戻金型)です。

- この保険は、被保険者の終身にわたって、ケガや病気による入院、手術、放射線治療または死亡された場合に、所定の給付を行う保険料一時払の終身医療保険です。
- ■ご契約に適用される通貨(指定通貨)は、円、米ドルまたは豪ドルよりご指定いただきます。保険料の払込、給付金または保険金等の支払はその指定された通貨で行われます。
- 被保険者が、所定の入院や手術、放射線治療を受けた場合、給付金をお支払いします。
- 日帰り入院(入院日と退院日が同日となる入院)から保障します。
- 1回の入院についての支払限度日数(支払限度の型)を60日型・120日型・730日型からご選択いただけます。また、通算では1,095日を限度として保障します。
- ■健康給付特則を付加した場合、3年ごとの対象期間満了時に被保険者が生存されていれば、健康給付金を契約者にお支払いします。健康給付金の支払額は、入院給付金日額の10倍の金額となります。なお、対象期間中に入院給付金の支払があった場合、その合計額を差し引いた金額(差額)をお支払いします。
- 保険期間中に被保険者が亡くなられたときに、一時払保険料相当額の死亡保険金をお 支払いします。
- ■保険期間中の解約払戻金は抑制されており、契約日から11年間は一時払保険料相当額の80%、その後、毎年一時払保険料相当額の1%の金額が増加し、契約日から30年経過後は一時払保険料相当額となります。

### 【しくみ図】

健康給付特則を付加する場合(健康給付金あり)

契約初期費用(一時払保険料に対する割合				
円	3%			

米ドル・豪ドル

生涯

の

医

疾病入院給付金 支払金額: 入院給付金日額×入院日数

災害入院給付金

ケガで入院した場合

支払金額:入院給付金日額×入院日数

手術給付金

手術を受けた場合

支払金額:入院給付金日額の10倍

放射線治療給付金

放射線治療を受けた場合

支払金額:入院給付金日額の10倍

被保険者が生存している場合



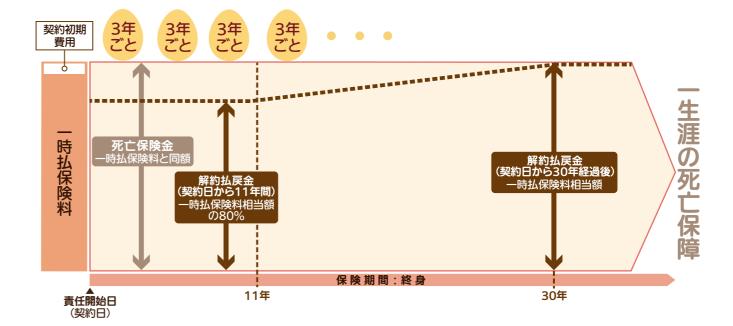
## 健康給付金(健康給付特則付加)

# 3年ごと

支払金額: 入院給付金日額 の10倍

6%

※入院給付金の支払があった場合、対象期間中の入院給付金の合計額を差し引いた金額となります。



※当図はイメージをあらわしたものです。

※入院給付金の支払があり、入院給付金日額の10倍の金額から対象期間中の入院給付金の合計額を差し引いた金額がゼロまたはマイナスとなる場合は、健康給付金のお支払いはありません。

## **3** この保険には為替リスクがあります。

指定通貨が外国通貨の場合、為替相場の変動により、保険金等の受取時円換算額が、一時払保険料や保険金等の契約時円換算額を下回り、損失が生じるおそれがあります。

4 お客さまにご負担いただく費用があります。

くわしくは 注意喚起情報 冒頭をご覧ください。

## ご契約のお取扱いについては以下のとおりです。

契約年齢	<u> </u>	20~80歳(契約日における被保険者の満年齢)						
保険期間	1	終身						
		指定通貨		●円	米ドル	※∵ 豪ドル		
		—B	最低 导払保険料	500万円	30,000米ドル (1,000米ドル)	30,000豪ドル (1,000豪ドル)		
		(傷	民険料単位)	(10万円)	円入金時* <sup>1</sup> :30	00万円 (10万円)		
				が付加されます。		1.1.1.10-1		
			保険料の取扱( 給付金日額範)		金日額の最低額以_	上となります。		
			指定通貨	● 円	米ドル	業∵ 豪ドル		
最低一時払保 入院給付金日			最低	1,000円	30米ドル	30豪ドル		
7 11751		最	20~69歳	4万円	4万円(円	換算額*2)		
		高	70~80歳	2万円	2万円(円	換算額*2)		
		※入院給付金日額は、一時払保険料やご契約内容によって異なります。						
		■既契約がある場合の上限額 (円換算額*²) について						
		同一被保険者において、今回お申込みの入院給付金日額と当社の定める他の保険契約 の入院給付金日額を通算して、以下の金額を超えることはできません。						
		20~69歳:4万円、70~80歳:2万円						
		※死亡保険金額については、当社の他の保険契約との通算は行いません。 ※既契約を通算する取扱は将来変更されることがあります。						
		*2 円換算にあたっては、契約日が属する年度の当社が定める通算為替レートを用います。						
入院給付金の支 (支払限度の			入院についての 型・120日型・		て、次の型よりご道	選択いただきます。		
保険料払込	方法	一時払	のみ (野村證券	経由または指定金	融機関□座への送金	<del>\( \)</del>		
契約者		被保険	者の3親等以内	りのご親族				
死亡保険金受	<b>受取人</b>			<b>りのご親族から複数</b> 0% となるようご指定	<b>名お選びいただける</b> Eいただきます。			
入院給付金	増額	取扱い	はありません。					
日額の変更	減額	上記の入院給付金日額の最低額以上での取扱いとなります。						
契約者貸	付	取扱いはありません。						
お引受けにあた制限につい								

<sup>※</sup>上記の範囲内でも、被保険者の年齢や性別など、契約内容によっては、ご加入いただけない場合があります。

## 6 この保険に配当金はありません。

## 7 保障内容については以下のとおりです。

■被保険者が保険期間中に次のお支払事由に該当した場合、給付金・保険金が支払われます。

給付金・保険金	お支払事由	支払額	受取人
疾病入院給付金	責任開始日以後に発病した疾病の治療を 目的として入院したとき	入院給付金日額× 入院日数	
災害入院給付金	責任開始日以後に発生した所定の不慮の事故の日から、その日を含めて180日以内に、傷害の治療を目的とした入院を開始したとき	入院給付金日額× 入院日数	
手術給付金	責任開始日以後に生じた疾病や傷害の治療を目的として公的医療保険制度の給付対象となる所定の手術*1を受けたとき	入院給付金日額の 10倍	被保険者
放射線治療給付金	責任開始日以後に生じた疾病や傷害の治療を目的として公的医療保険制度の給付対象となる所定の放射線治療(血液照射は除く)を受けたとき	入院給付金日額の 10倍	
<b>健康給付金</b> ※健康給付特則付加	対象期間中*2に疾病入院給付金または災害入院給付金のいずれも支払がなく*3、 対象期間満了時に生存しているとき	入院給付金日額の 10倍(健康給付倍率)	契約者
死亡保険金	亡くなられたとき	一時払保険料相当額*4	死亡保険金 受取人

- \*1 ただし、次の場合は公的医療保険制度の給付対象であっても、手術給付金のお支払い対象外となります。
  - ・傷の処理(創傷処理、デブリードマン)・切開術(皮膚、鼓膜)
  - ・骨または関節の非観血的な整復術、整復固定術および授動術・抜歯手術
  - ・鼻腔粘膜焼灼術、下甲介粘膜焼灼術および高周波電気凝固法による鼻甲介切除術・異物除去(外耳、鼻腔内)
  - ・角膜・強膜異物除去術、結膜下異物除去術および結膜結石除去術
- \*2 対象期間とは、契約日または健康給付金支払日(契約日から3年ごとの年単位の契約応当日)からその直後に到来する健康給付金支払日の前日までの期間をいいます。
- \*3対象期間中の入院に対し支払われる給付金が対象となります。

入院給付金の支払があっても、対象期間中の入院給付金の合計額が、入院給付金日額の10倍を下回る場合には、 支払事由が生じたものとみなして、次の金額を支払います。

健康給付金の支払額=(入院給付金日額の10倍)-(対象期間中の入院給付金の合計額)

手術給付金、放射線治療給付金の支払があっても、健康給付金からは減額されません。

- \*4入院給付金日額が減額されたときは、その割合に応じて減額した金額となります。
- ※ 疾病入院給付金と災害入院給付金は重複してお支払いしません。
- ※ 同日に2つ以上の手術を受けられた場合、いずれか1つの手術についてのみお支払いします。
- ※ 同日に2つ以上の放射線治療を受けられた場合、いずれか1つの放射線治療についてのみお支払いします。また、給付金が支払われる放射線治療を受けられた日からその日を含めて60日以内に放射線治療を受けられた場合、放射線治療給付金はお支払いしません。
- ※健康給付特則のみの解約はできません。
- ※ この保険に高度障害保険金はありません。

給付金や保険金をお支払いする場合、お支払いできない場合について、くわしくは

**ご契約のしおり・約款**をご覧ください。

<sup>※</sup> 具体的なご契約内容については、「契約申込書 (情報端末のお手続き画面を含みます)」に記入していただきますので、 お申込みの際には、この「契約概要」と「契約申込書」にてご確認ください。

# 入約 概 要

## 8 入院給付金の支払限度については以下のとおりです。

■ 1回の入院についての支払限度日数は、「支払限度の型」に応じて次のとおりとなります。

支払限度の型	1回の入院についての 支払限度日数	通算支払限度日数
60日型	60⊟	
120日型	120⊟	1,095⊟
730日型	730⊟	

※支払限度日数、通算支払限度日数は疾病入院給付金・災害入院給付金のそれぞれに対して設定されます。

- ■疾病入院給付金と災害入院給付金のいずれも通算支払限度に達した場合でも、ご契約は継続します。
- ■次の場合、2回以上の入院でも1回の入院とみなして支払限度を適用します。
  - 同一の疾病によって、疾病入院給付金の支払事由に該当する入院を2回以上された場合は、1回の入院とみなします。ただし、疾病入院給付金の支払われた最終の入院の退院日の翌日からその日を含めて180日以内に開始した入院に限ります。
  - 同一の不慮の事故によって、災害入院給付金の支払事由に該当する入院を2回以上された場合は、1回の入院とみなします。ただし、その事故の日からその日を含めて180日以内に開始した入院に限ります。

## 9 健康給付金について(健康給付特則付加)は以下のとおりです。

- ■健康給付金は、支払事由が生じたときから、当社所定の利率により計算した利息をつけて据え 置かれます。据え置かれた健康給付金は、ご契約者からの請求によりお支払いします。この場 合、請求時点における健康給付金と利息の合計額の全額をお支払いします(一部金額でのお支払 いはできません)。
- ■入院給付金日額が減額などにより変更された場合、対象期間満了時点の入院給付金日額にもと づいて計算します。
- ■給付金が支払われる入院をされた場合、次のように取扱います。
- 入院が対象期間満了後も継続している場合、その入院は入院開始日の属する対象期間における入院とみなします。
- 1回の入院とみなされる2回以上の入院について、最初の入院の入院開始日から最後の入院 の退院日までの間に対象期間満了日が到来した場合、それらの入院は最初の入院開始日の属 する対象期間における入院とみなします。

## 10 主な特約については以下のとおりです。

### 保険料円入金特約

外貨建の保険料を円で払込むことができます。

### 入院給付金等支払通貨指定特約

外貨建の給付金をご指定の通貨(円または指定通貨)で受取ることができます。

### 円支払特約Ⅱ

外貨建の解約払戻金・死亡保険金を円で受取ることができます。

### 保険契約者代理特約

ご契約者が保険契約に関する手続きができない当社所定の事情があるときに、ご契約者にかわり、保険契約者代理人が代理で手続きを行うことができます。

- ※受取人の変更など対象外となる手続きがあります。
- ※この特約には、保険契約者代理人へのご契約内容の情報提供にあたって「ご家族登録制度」が付帯されます。 ご家族登録制度利用規程は当社ホームページをご覧ください。

ご家族登録制度利用規程



### 指定代理請求特約

被保険者が受取人となる給付金について、受取人が給付金を請求できない当社所定の事情があるときに、給付金の受取人にかわり、指定代理請求人が給付金の請求(代理請求)を行うことができます。

■特約の付加にあたって、換算基準日と適用為替レートは以下のとおりです。

付加する特約	対象	換算基準日	適用為替レート
保険料円入金特約	一時払保険料 (相当額)	一時払保険料(相当額)の受領日	TTM + 50 銭
入院給付金等 支払通貨指定特約 (円で受取る場合)	・疾病入院給付金 ・災害入院給付金 ・手術給付金 ・放射線治療給付金 ・健康給付金	必要書類が当社の本店に到着した日 の翌営業日	TTM
円支払特約 II	・解約払戻金 ・死亡保険金	必要書類が当社の本店に到着した日	TTM-50銭

- ※換算基準日が当社が指標として指定する金融機関の休業日の場合は、翌営業日となります。
- ※TTM (対顧客電信仲値) は、当社が指標として指定する金融機関が公示する換算基準日における値となります。なお、 1日のうちにTTM (対顧客電信仲値) の公示の変更があった場合には、その日の最初の公示値とします。
- ※為替レートは、当社カスタマーサービスセンターまたは当社ホームページにてご案内しております。なお、ご案内した為替レートは当日中のみ有効です。
- ※上記の為替レートは2024年1月現在のものであり、将来変更されることがあります。

付加できる特約について、くわしくは ご契約のしおり・約款 をご覧ください。

## 11 解約払戻金については以下のとおりです。

- ■この保険は、解約払戻金を抑制するしくみで保険料を計算しています。
- ■ご契約を解約または入院給付金日額を減額した場合、解約払戻金をお受取りいただきます。
- ■入院給付金日額を減額した場合、同じ割合で死亡保険金額および解約払戻金額も減額されます。 また、減額分は解約したものとして取扱います。
- ■解約払戻金の計算方法は次のとおりです。

解約払戻金額=一時払保険料相当額\*1×解約払戻金支払割合\*2

- \*1入院給付金日額が減額されたときは、その割合に応じて減額した金額となります。
- \*2解約払戻金支払割合は、契約日からの経過年数に応じた次の割合となります。

経過年数	11年未満	11年以上 12年未満	12年以上 13年未満	13年以上 14年未満	14年以上 15年未満	15年以上 16年未満	16年以上 17年未満	17年以上 18年未満	18年以上 19年未満	19年以上 20年未満	20年以上 21年未満
解約払戻金 支払割合	80%	81%	82%	83%	84%	85%	86%	87%	88%	89%	90%
	21年以上	22年以上	23年以上	24年以上	25年以上	26年以上	27年以上	28年以上	29年以上		
経過年数	22年未満	23年未満	24年未満	25年未満	26年未満	27年未満	28年未満	29年未満	30年未満	30年以上	
解約払戻金 支払割合	91%	92%	93%	94%	95%	96%	97%	98%	99%	100%	•

■ご契約を解約された場合、以後の保障はなくなります。

## 注意喚起情報

この「注意喚起情報」は、ご契約のお申込みに際して 特にご注意いただきたい事項を記載しています。

▶お支払事由および制限事項の詳細やご契約の内容に関する事項は「ご契約のしおり・約款」に記載しておりますのでご確認ください。

## A

## お客さまにご負担いただく費用があります。

この保険にかかる費用は、ご契約時の費用、保険期間中の費用の合計額です。

### 【ご契約時の費用】

契約初期費用(ご契約の締結等にかかる費用)を一時払保険料から控除します。契約初期費用は、一時払保険料に対して下表の割合を乗じた金額となります。

指定通貨	契約初期費用(一時払保険料に対する割合)
円	3%
米ドル・豪ドル	6%

### 【保険期間中の費用】

ご契約の締結や維持(健康給付特則を付加した場合は、特則の維持に必要な費用を含みます)および給付金等の保障に必要な費用を定期的に責任準備金から控除します。これらの費用は、契約年齢・性別・経過期間等により異なりますので、一律には記載できません。

また、指定通貨が外国通貨の場合、上記のほかに、外国通貨のお取扱いに必要となる費用がかかる場合があります。

外国通貨と円貨を交換する次の場合、適用される為替レートとTTM(対顧客電信仲値)\* との差額を、為替手数料として通貨交換時にご負担いただきます。

適用為替レート	
保険料を円貨で払込む場合 [保険料円入金特約]	TTM + 50銭
死亡保険金等を円貨で受取る場合 [ <b>円支払特約 I</b> I]	TTM-50銭

- \*TTM (対顧客電信仲値) は、当社が指標として指定する金融機関が公示する換算基準日における値となります。
- ※上記の為替レートは2024年1月現在のものであり、将来変更されることがあります。
- ※入院給付金等支払通貨指定特約の付加により給付金を円貨にてお支払いする場合、為替手数料のご負担はありません。
- ※保険料を円貨や指定通貨以外の外貨でご用意される際や保険料を指定通貨でお払込みになる際、また、給付金等を指定通貨でお受取りになる際やその通貨を円貨に交換してお引出しする際に、金融機関所定の手数料等が必要となる場合があります。手数料等の詳細につきましては、取扱金融機関にご確認ください。

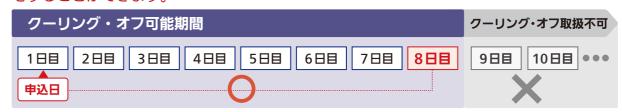
## この保険には為替リスクがあります。

指定通貨が外国通貨の場合、為替相場の変動により、保険金等の受取時円換算額が、一時払保険料や保険金等の契約時円換算額を下回り、損失が生じるおそれがあります。

- ●上記のリスクについてよくご確認いただき、ご加入にあたっては、余裕資金をもってお願いいたします。
- ●給付金の支払対象となる入院日数等が保険期間を通じて少ない場合は、結果として、預金等の他の手段で入院等に備えた方が有利となることがあります(例えば、解約時において給付金等の受取累計額と解約払戻金の合計額が、一時払保険料を下回る場合があります)。

## 1 クーリング・オフ制度(お申込みの撤回等)の対象となります。

■保険契約の申込者またはご契約者(以下「申込者等」といいます)は、保険契約の申込日から 起算して8日以内であれば、申込者等からの書面(郵送)または電磁的記録(電子メール)による お申出により、その保険契約のお申込みの撤回または解除(以下「お申込みの撤回等」といいます) をすることができます。



※クーリング・オフ可能期間には、土・日・祝日等の休日を含みます。

■保険契約のお申込みの撤回等の主な方法、申出先、取扱期限は以下のとおりとなります。

主な方法	申出先	取扱期限
書面(郵送)	〒 141-6023 東京都品川区大崎2-1-1 ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター宛	8日以内の消印まで有効
電磁的記録 (電子メール)*	co@nw-life.co.jp	8日以内の当社到達まで有効

- \* 当社ホームページ上からでも、電子メールによるお申出が可能です。 ご不明点などございましたら、当社カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
- ■「保険契約のお申込みの撤回等をする旨」のほか、申込者等の氏名(書面の場合は自署)・住所・ 電話番号、被保険者の氏名、申込番号または証券番号、払込保険料(払込通貨)、募集代理店名、 保険料の返金先□座(申込者等の本人名義)、申出日を明記してください。
- ■募集代理店へお申出いただいても、クーリング・オフ制度は適用されませんのでご注意ください。

次のページに続きます

報

- ■保険契約のお申込みの撤回等があった場合は、当社に保険料としてお払込みいただいた金額を お払込み時の通貨で全額お返しします。
- ■外貨建のご契約の場合、保険料円入金特約の付加有無により、保険契約のお申込みの撤回等 (クーリング・オフ)に伴い、お返しする通貨が異なります(保険料円入金特約を付加しない場合は、外貨でのお返しとなります)。くわしくは、下記表をご参照ください。

保険料円入金特約 付加の有無	保険料のお払込み時の通貨	クーリング・オフに伴い お返しする通貨
付加する場合	円貨*1	円貨*3
付加しない場合	外貨*2	外貨*4

- \*1 保険料円入金特約による通貨交換時に当社所定の手数料がかかります。
- \*2 金融機関等で円貨を外貨に交換する場合、所定の手数料がかかります。また、お客さまの口座から当社指定の 口座へ送金するための所定の手数料がかかる場合があります。
- \*3 円貨でお払込みいただいた金額と同額をお返しします。
- \*4 外貨でお払込みいただいた金額と同額をお返しします。ただし、外貨でのお返しとなるため、円貨のご資金を 金融機関等で外貨に交換しお払込みいただいた場合、以下により、お返しする金額が円貨ベースでは元本 割れすることがあります。
  - ① 円貨から外貨への交換に係る金融機関所定の手数料
  - ② 外貨から円貨への交換に係る金融機関所定の手数料
  - ③ 送金および着金に係る金融機関所定の手数料
  - ④ 為替差損(益)
- ■次の場合には、保険契約のお申込みの撤回等をすることはできません。
- ①申込者等が法人の場合、または個人事業主(雇用主)が事業としてご契約された場合
- ②債務の履行を担保するための保険契約である場合
- ③既契約の内容変更である場合
- ■当社は、申込者等に対し、保険契約のお申込みの撤回等に伴う損害賠償または違約金その他の 金銭のお支払いを請求しません。
- ■保険契約のお申込みの撤回等の書面の発信時または電子メールの当社到達時に給付金等の支払 事由が生じている場合には、保険契約のお申込みの撤回等の効力は生じません。ただし、保険 契約のお申込みの撤回等の書面の発信時または電子メールの当社到達時に、申込者等が給付金 等の支払事中が生じていることを知っている場合を除きます。

## **健康状態等について、告知いただく義務があります。**

- ■ご契約者や被保険者には、健康状態等について告知していただく義務があります。当社が「告知書(情報端末のお手続き画面を含みます)」でおたずねすることについて、事実をありのままに正確にもれなくお知らせ(告知)ください。
- ■告知受領権は当社が有しています。生命保険募集人(代理店を含みます)は告知受領権がなく、 生命保険募集人に口頭でお話しされても告知していただいたことにはなりませんので、ご注意 ください。
- ■当社の社員または当社で委託した者が、ご契約のお申込後または給付金等のご請求の際、その 内容等についてご確認させていただく場合があります。
- ■告知いただくことがらについて、故意または重大な過失によって、事実を告知されなかったり、 事実と違うことを告知された場合、責任開始の日から2年以内であれば、当社は「告知義務違 反」としてご契約または特約を解除することがあります。
- ■責任開始の日から2年を経過していても、給付金等のお支払事由が2年以内に発生していた場合には、ご契約または特約を解除することがあります。
- ■ご契約または特約を解除した場合には、たとえ給付金等をお支払いする事由が発生していても、 これらをお支払いすることはできません(ただし、「給付金等のお支払事由」と「解除の原因となった事実」との因果関係によっては、給付金等をお支払いすることがあります)。この場合には、 解約払戻金があればご契約者にお支払いします。
- ■上記のご契約または特約を解除させていただく場合以外にも、例えば、「現在の医療水準では治癒が困難または死亡危険の極めて高い疾患の既往症・現症等について故意に告知をされなかった場合」等、告知義務違反の内容が特に重大な場合、詐欺による取消を理由として、給付金等をお支払いできないことがあります。この場合、告知義務違反による解除の対象外となる2年経過後にも取消となることがあります。また、すでにお払込みいただいた保険料はお返しいたしません。
- ■「現在のご契約の解約・減額を前提とした新たなご契約」に対しても、一般のご契約と同様に告知義務があります。「現在のご契約の解約・減額を前提とした新たなご契約」の場合は「新たなご契約」の責任開始の日を起算日として、告知義務違反による解除の規定が適用されます。また、詐欺によるご契約の取消の規定等についても、「新たなご契約」の締結に際しての詐欺の行為がその適用の対象となります。したがって、告知が必要な傷病歴等がある場合は、「新たなご契約」のお引受けができなかったり、その告知をされなかったために上記のとおりご契約が解除・取消となることもありますのでご留意ください。
- ■被保険者が入院中または余命宣告を受けている場合はお引受けができません。 ※入院は一時帰宅、リハビリ入院を含み、入院予定が明らかな場合も同様のお取扱いとなります。

## 3 保障の開始時期(責任開始期)は以下のとおりです。

- ■当社がご契約をお引受けすることを決定(承諾)した場合は、当社は一時払保険料(相当額)を受取った時(告知される前に受取ったときは告知の時)からご契約上の責任を負います。
- ■募集代理店の担当者(生命保険募集人)は、お客さまと当社の保険契約締結の媒介を行う者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申込みに対して当社が承諾したときに有効に成立します。
- ■お客さまからのお申込みに対して、当社が承諾の判断を行うにあたり、日数を要する場合がご ざいます。
- ■ご契約の成立後にご契約内容の変更等をされる場合にも、当社の承諾が必要になることがあります。

## 4 次の場合、給付金や保険金をお支払いできないことがあります。

■責任開始日より前から発生した疾病や傷害を原因として、入院した場合または手術や放射線治療を受けた場合

ただし、責任開始日からその日を含めて2年を経過した後に、入院を開始した場合、手術や放射線治療を受けた場合は、責任開始日以後の原因によるものとみなして取扱います。

- ■死亡保険金の免責事由に該当した場合
- 責任開始日からその日を含めて3年以内の被保険者の自殺
- ご契約者または死亡保険金受取人の故意 等
- ■給付金の免責事由に該当した場合
- 薬物依存による疾病入院や手術または放射線治療
- ご契約者または被保険者の故意または重大な過失 等
- ■告知義務違反による解除の場合
- ■重大事由による解除の場合
- ご契約者、被保険者 (死亡保険金の場合は被保険者を除きます) または死亡保険金受取人が給付金等を詐取する目的で事故を起こした (未遂を含みます) とき
- ご契約者、被保険者または死亡保険金受取人が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたとき 等
- ■ご契約者が給付金等を不法に取得する目的等でご契約を締結され、ご契約が無効となった場合
- ■ご契約者または被保険者の詐欺によりご契約を締結され、ご契約が取消しとなった場合
- **給付金のお支払事由に該当しない場合** 美容整形を目的とした手術、診断や検査のための手術 等

くわしくは **ご契約のしおり・約款** をご覧ください。

## お支払いに関する手続き等について、次の点にご留意ください。

- ■お客さまからのご請求に応じて、給付金・保険金等のお支払いを行う必要がありますので、給付金・保険金等のお支払事由が生じた場合だけでなく、支払可能性があると思われる場合や、ご不明な点が生じた場合等についても、すみやかに当社のカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
- お支払事由が発生する事象、ご請求手続き、給付金・保険金等をお支払いする場合またはお支払いできない場合、および給付金・保険金等のお支払期限については、「ご契約のしおり・約款」 に記載されておりますので、あわせてご確認ください。

意

喚

起

情

- ■当社からのお手続きに関するお知らせ等、重要なご案内ができないおそれがありますので、ご 契約者のご住所等を変更された場合には必ずご連絡ください。
- ■保険契約者代理特約を付加された場合は、保険契約者代理人に対し、契約内容および対象となる手続きについて代理で手続きできる旨、お伝えください。
- ■被保険者が受取人となる給付金について、受取人がご請求できない特別の事情がある場合、ご 契約者が被保険者の同意を得てあらかじめ指定した指定代理請求人がご請求することができま す。指定代理請求人に対し、お支払事由および代理請求できる旨、お伝えください。

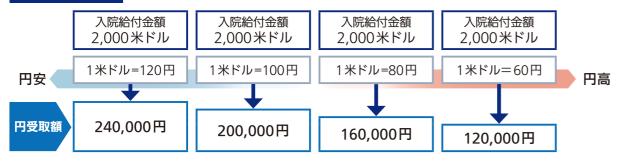
保険契約者代理特約、指定代理請求特約について、くわしくは で契約のしおり・約款 をご覧ください。

## 指定通貨が外国通貨の場合、 為替相場の変動による影響(為替リスク)を受けます。

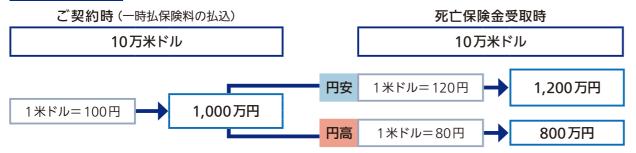
円で給付金や保険金のお受取りをする際に、為替相場の変動により次のような影響を受けます。

- 給付金の受取時の円換算額が、ご契約時の為替相場による給付金の円換算額を下回ることがあります。
- 保険金等の受取時の円換算額が、ご契約時の為替相場による一時払保険料の円換算額を下回ることがあります。
- 為替リスクの例(米ドル建の場合)

入院給付金等 入院給付金日額200米ドル×10日間入院の場合



### 死亡保険金



## 7 解約されたときの解約払戻金は、 一時払保険料より少ない金額になることがあります。

- ■この保険は、解約払戻金を抑制するしくみで保険料を計算しています。
- ■お支払いする解約払戻金額は、契約日から11年間は一時払保険料相当額の80%、その後、毎年一時払保険料相当額の1%の金額が増加し、契約日から30年経過後は一時払保険料相当額となります。したがって、契約日からの経過年数が30年未満における解約の場合、解約払戻金額は一時払保険料より少ない金額となります。

## 保険会社の業務又は財産の状況変化により、ご契約時にお約束 した保険金額等が削減されることがあります。

- ■当社は「生命保険契約者保護機構」に加入しています。
- ■生命保険契約者保護機構の会員である生命保険会社が経営破綻に陥った場合、生命保険契約者 保護機構により、ご契約者保護の措置が図られることがありますが、この場合にも、ご契約時 の保険金額、年金額、給付金額等が削減されることがあります。詳細については生命保険契約 者保護機構までお問い合わせください。

#### 牛命保険契約者保護機構

TEL 03-3286-2820

月曜日〜金曜日 (祝日・年末年始を除く) 午前 9 時〜正午、午後 1 時〜午後 5 時ホームページアドレス https://www.seihohogo.jp/

注意

喚起情

報

## 9 この保険は生命保険商品です。

この保険はニッセイ・ウェルス生命保険株式会社を引受保険会社とする生命保険商品です。預金とは異なり、元本保証はありません。また、預金保険制度ならびに投資者保護基金の対象とはなりません。

## 現在加入されている保険契約を解約・減額することを前提に、 10 新たに保険契約のお申込みをされる場合、 不利益となることがあります(該当の場合のみご確認ください)。

- ■多くの場合、解約払戻金は、お払込保険料の合計額より少ない金額となります。特に、ご契約後短期間で解約されたときの払戻金は、まったくないか、あってもごくわずかです。
- ■解約・減額された場合、一定期間の契約継続を条件に発生する配当の請求権等を失うことになる場合があります。
- ■現在加入されている保険契約を解約された場合、新たな保険契約のお取扱いにかかわらず、 いったん解約されたご契約は元に戻すことはできません。
- ■新たにお申込みの保険契約について、被保険者の健康状態等によりお断りする場合があります。
- ■新たにお申込みの保険契約は、解約される保険契約と商品内容等が異なる場合があります。

## 1 税金のお取扱いについては以下のとおりです。

- ■税務のお取扱いは2024年1月現在の税制に基づくもので、将来変更される可能性があります。 なお、個別の税務のお取扱いについては、所轄の税務署等にご確認ください。
- ■所得税の納付に際しては、復興特別所得税等の付加税が別途課税されますのでご留意ください。

### 〈一時払保険料について〉

お払込みいただいた保険料は、払込まれた年の生命保険料控除の対象となります。なお、健康給付特則の付加の有無により、適用される控除の種類が異なります。

健康給付特則 付加の有無	控除の種類	
付加されている場合	一般の生命保険料控除	
付加されていない場合	介護医療保険料控除	

### 〈保険期間中〉

- ■解約払戻金(解約差益)に対する課税 所得税(一時所得)+住民税の対象となります。
- ■疾病・災害入院給付金、手術給付金、放射線治療給付金に対する課税 被保険者がお受取りになる給付金は、非課税となります。
- ■健康給付金に対する課税 ※健康給付特則付加
- 受取った健康給付金額に相当する保険料が所得計算上の必要経費となります。
- ・受取った健康給付金額より一時払保険料残額\*が大きい場合: 課税されません。
- ・受取った健康給付金額より一時払保険料残額\*が小さい場合: 健康給付金額と一時払保険料残額との差額が、所得税(一時所得)+住民税の対象となります。
- \*一時払保険料残額は、一時払保険料から、すでに受取った健康給付金の合計額に相当する保険料 (入院給付金日額 を減額された場合は、その解約払戻金額に相当する保険料を含む) を差し引いた金額 (マイナスの場合はゼロ) となります。
- ※健康給付金の据え置きにより、据え置きにかかる利息は、その利息が付与された年度において所得税(雑所得)+ 住民税の対象となります。

### ■死亡保険金に対する課税

契約者	被保険者	死亡保険金受取人	税金の種類
本人	本人	配偶者または子	相続税*
本人	配偶者または子	本人	所得税 (一時所得) +住民税
本人	配偶者(または子)	子(または配偶者)	贈与税

<sup>\*</sup>他の死亡保険金と合算の上、「生命保険金の非課税枠(500万円×相続税法で定める法定相続人数)〈相続税法第12 条〉」が適用されます。

### 〈指定通貨が外国通貨の場合 税務取扱上の換算基準日と適用為替レート〉

この保険は日本において契約される生命保険契約であることから、税金のお取扱いにつきましては、一般的に下記の基準により外貨を円に換算した上で、円建の生命保険と同様に取扱います。

対象		換算基準日	適用為替レート*1	
保険料		一時払保険料の受領日	TTM (対顧客電信仲値)	
解約払戻金		必要書類の当社到着日	TTM (対顧客電信仲値)	
健康給付金		給付金の支払日*2	TTM (対顧客電信仲値)	
死亡保険金	相続税・贈与税の対象となる場合	支払事由発生日	TTB (対顧客電信買相場)	
	所得税の対象となる場合	支払事由発生日	TTM (対顧客電信仲値)	

意

喚起情報

- \*1 当社が指標として指定する金融機関が公示する換算基準円における最終の値となります。
- \*2 健康給付金は、原則として、当社に必要書類が到着した日の翌日からその日を含めて5営業日以内でのお支払いとなります。
- ※保険料円入金特約を付加した場合、上記の保険料については、円でお払い込みいただいた金額となります。
- ※特約の付加により円でお受取りになる場合は、当社所定の為替レートによる円換算額を基準とします。

## 12 生命保険のお手続きやご契約に関する苦情・相談については 下記へご連絡ください。

ニッセイ・ウェルス生命 カスタマーサービスセンター

**20120-001-262** 

受付時間:月~金曜日(祝日・年末年始を除く)9:00~17:00 ※お客さまからのお問い合わせに対する適切な対応のため、通話を録音させていただいております。

## 13 この商品に係る指定紛争解決機関は 一般社団法人生命保険協会です。

- ■一般社団法人生命保険協会の「生命保険相談所」では、電話・文書(電子メール・FAXは不可)・ 来訪により生命保険に関するさまざまな相談・照会・苦情をお受けしております。また、全国 各地に「連絡所」を設置し、電話にてお受けしております (ホームページアドレス https://www.seiho.or.jp/)。
- ■なお、生命保険相談所が苦情の申出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1ヵ月を経過しても、契約者等と生命保険会社との間で解決がつかない場合については、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に裁定審査会を設け、契約者等の正当な利益の保護を図っております。