

2025年9月13日  
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

当社に関する一部報道について

本日、一部報道機関において、当社から金融機関への出向者が出向先金融機関の内部情報を出向先の許可なく持ち出していたとの報道がありました。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、心より深くお詫び申し上げます。

現在、詳細調査を行っておりますが、事案の概要は以下のとおりです。

<事案の概要>

漏えいした情報の内容	販売代理店である金融機関における個人金融商品販売方針、生命保険商品の販売実績等
経緯・目的	<ul style="list-style-type: none"><li>・当社の営業推進に活用する目的において、出向先の上席者に確認せずに上記内部資料を持ち出し、当社営業部門の担当者に提供。</li><li>・営業部門担当者は、提供された情報の一部を部門の会議において参加者へ口頭で伝達、要約した内容を資料に記載するなど、営業部門内で情報を共有。</li></ul>

今後も引き続き事案の詳細調査を進めるとともに、判明した事実関係やその背景を踏まえ、このような行為が再び発生することのないよう、再発防止策の策定およびその徹底に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

ニッセイ・ウェルス生命 カスタマーサービスセンター  
電話番号：0120-625-566（通話料無料）  
受付時間：月～金曜日 9：00～17：00（祝日、12/31～1/3 を除く）

※お問い合わせ先電話番号について、9月13日掲載時点より変更しております。

以 上