

2020年4月30日

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

「新型コロナウイルス感染症」に罹患されたお客さまの 災害死亡保険金等の特別取り扱いについて

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社（代表取締役社長：井本 満、以下「当社」）は、「新型コロナウイルス感染症」に罹患されたお客さまへの災害死亡保険金等のお支払いについて、「新型コロナウイルス感染症」を直接の原因としてお亡くなりになった場合などにも、「災害割増特約」「傷害特約」等（以下、「災害割増特約等」）のお支払いの対象としてお取り扱いいたします。

併せて、特別条件のうち保険金削減支払法等において「新型コロナウイルス感染症」を直接の原因として支払事由に該当した場合にも、保険金削減等を行わない取り扱いに変更いたします。

○取り扱い内容

対象商品	内容
災害死亡保険金、災害高度障がい保険金等の災害に関する保障がある個別保険	「新型コロナウイルス感染症」を直接の原因として死亡・高度障がい状態に該当した場合(注1)には、災害死亡保険金・災害高度障がい保険金等の支払い対象とする。
特別条件のうち、保険金削減支払法および特定疾病・部位不担保法等がある個別保険	「新型コロナウイルス感染症」を直接の原因として保険金・給付金の支払事由に該当した場合(注1)には、保険金削減・給付金不支払を行わない取り扱いに変更する。

(注1 医師の診断を必要とします)

○対象期間

これまでに支払事由に該当した場合も含めて、本日以降適用します。

○対応の背景

当社では、不慮の事故を直接の原因としてお亡くなりになった場合などに死亡保険金等を割り増ししてお支払いする災害割増特約等を取り扱っており(注2)、これらの商品では「不慮の事故」と同様、急激・偶発・外来による事故を保障するといった災害保障の概念に合致する「約款所定の感染症」をお支払い対象としています。一方、「新型コロナウイルス感染症」は約款所定の感染症に該当しないため、災害割増特約等における災害死亡保険金等のお支払い対象ではありませんでした。

今般、政令にて「新型コロナウイルス感染症」が指定感染症に定められたこと、改正新型インフ

ルエンザ等対策特別措置法に基づき、4月7日に緊急事態宣言が発令されたことなどから、「新型コロナウイルス感染症」は約款所定の感染症と同様に、災害保障の概念に合致すると考え、当社の保有契約全体に与える影響を勘案のうえ、「新型コロナウイルス感染症」を直接の原因としてお亡くなりになった場合などにも、災害死亡保険金等をお支払いすることにしました（併せて、特別条件における保険金削減支払法および特定疾病・部位不担保法等がある個別保険において「新型コロナウイルス感染症」を直接の原因として保険金・給付金の支払事由に該当した場合には、保険金削減・給付金不支払を行わない取り扱いに変更します）。

（注2 一部商品を除き現在は販売していません）

ご参考：「新型コロナウイルス感染症」に関する特別取り扱い

○新型コロナウイルス感染症に関する各種取扱いについて

<https://www.nw-life.co.jp/news/info/pdf/i200317.pdf>

○新型コロナウイルス感染症に罹患されたお客さまへの保険金・給付金のお支払いについて

https://www.nw-life.co.jp/news/info/pdf/i200409_2.pdf

<カスタマーサービスセンター>

フリーダイヤル：0120-817-024

【受付時間】 月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 午前 9:00～午後 5:00

※お客さまからのお問い合わせに対する適切な対応のため、通話を録音させていただいております。

以上