

マスミューチュアル生命
HDI 格付けベンチマーク「モニタリング」格付けで
最高評価の三つ星を獲得



マスミューチュアル生命保険株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井本 満、以下マスミューチュアル生命）は、HDI-Japan による 2017 年度 HDI 格付けベンチマーク「モニタリング」格付けにおいて、コールセンターの対応品質で最高評価の三つ星を獲得しました。

HDI 格付けベンチマークは、HDI の国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、審査員が顧客の視点で評価し、「三つ星」～「星なし」の 4 段階で格付けするものです。モニタリング格付けでは、電話対応についてクオリティの 5 項目（サービス体制、コミュニケーション、対応スキル、プロセス/対応処理手順、困難な対応）を評価しています。

三つ星獲得にあたっては、「お客さまの心理的ニーズやおかれた状況を鑑みながら、受け止めることができている対応が多く、お客さまとの関係構築ができている。」「お客さまのペースに合わせながら、問題を一緒になって解決できていて、商品知識も高く安心して任せられるプロらしい対応ができている。」等の評価コメントをいただきました。

マスミューチュアル生命は、お客さまとご家族から信頼される会社であり続けるために、今後もお客さま目線で、さらなるお客さまサービスの充実・向上に努めてまいります。

マスミューチュアル生命について

MassMutual Life Insurance Company

マスミューチュアル生命は、米国総合金融グループ「マスミューチュアル・フィナンシャル・グループ」に属し、日本国内シニア・法人マーケットを中心に事業展開する生命保険会社です。「お客さま目線」を第一に開発した商品を、金融機関、代理店を通じ提供しております。

マスミューチュアル生命のホームページ URL: <http://www.massmutual.co.jp>

➤ 格付けについて

マスミューチュアル生命は S&P から、保険財務力格付けにおいて「A+」の評価を受けています。

※表記の格付けは2017年8月8日現在の評価であり、将来的に変更される可能性があります。また、格付けは格付会社の意見であり、保険金支払などについて格付会社が保証を行うものではありません。

A+

S&P 保険財務力格付け

マスミューチュアル・フィナンシャル・グループについて

マサチューセッツ・ミューチュアル・ライフ・インシュアランス・カンパニー（米国マスミューチュアル）は、1851年創業の大手生命保険相互会社であり、会員及び利益配当付保険契約者のために運営されています。同社はその長い歴史にわたって健全な財務体質と好調な業績を維持しており、配当保証はしていませんが、1860年代以降、適格利益配当付保険契約者に対し毎年配当を実施してきました。米国マスミューチュアルでは、終身生命保険をベースとしつつ生命保険、就業不能（所得補償）保険、長期介護保険、退職/401(k)プランニングサービス、年金保険などお客さまの金融ニーズに合わせた商品を提供しています。さらに、拡大する同社の強力な金融専門家のネットワークにより、お客さまが財産を長期的に管理される上での確かな決断を下されるよう助力しています。

「マスミューチュアル・フィナンシャル・グループ」は、マサチューセッツ・ミューチュアル・ライフ・インシュアランス・カンパニーならびにその関係会社および販売代理店を指すマーケティング・ネームです。米国マスミューチュアルはマサチューセッツ州スプリングフィールドに本拠を有しており、主要関係会社には、ベアリングズ・LLC、C.M.ライフ・インシュアランス・カンパニー、MML・ベイ・ステイト・ライフ・インシュアランス・カンパニー、ファースト・マーカンタイル・トラスト・カンパニー、ヘブン・ライフ、マスミューチュアル・アセット・ファイナンス・LLC、マスミューチュアル・インターナショナル・LLC、MML・インバスターズ・サービス・LLC、ザ・マスミューチュアル・トラスト・カンパニー・FSB、オープンハイマーファーンズ・インクが含まれます。

マスミューチュアル・フィナンシャル・グループのホームページ URL: <http://www.massmutual.com>

➤ 米国マスミューチュアルの格付けについて

グループの中核となっている「マサチューセッツ・ミューチュアル・ライフ・インシュアランス・カンパニー」は S&P から、保険財務力格付けにおいて「AA+」の評価を受けています。

※表記の格付けは2017年8月8日現在の評価であり、将来的に変更される可能性があります。また、格付けは格付会社の意見であり、保険金支払などについて格付会社が保証を行うものではありません。

AA+

S&P 保険財務力格付け