

2011年5月31日

各位

マスマチュアル生命保険株式会社

### 元営業社員の不祥事件の発生について

本日、弊社元営業社員が保険料等の詐欺容疑で愛知県警に逮捕されましたので、以下、本件不祥事件の概要等につきまして公表させていただきます。弊社としては、このような事件が発生しましたことを役職員一同深く反省するとともに、被害にあわれたお客様をはじめご契約者の皆様、その他関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを心からお詫びいたします。尚、弊社は、本件発覚後も、捜査への影響を懸念し、これまで一切の公表を差し控えておりました。

#### 1. 事件の概要

弊社営業社員チャンネル(2009年12月末閉鎖済)の名古屋セールスオフィス元営業社員(2009年12月末退職済)が2001年から2009年の間に、11名のお客様(契約件数では45件)から、終身保険、養老保険等の生命保険料を合計で2億1,636万9,510円着服していたことが確認されました。

本件は、2010年7月28日にお客様1名からお問い合わせを受け、直ちに内部調査を行ったところ、この元営業社員が2005年7月25日、当該お客様に対し、全期前納保険料(10年分:7,540,815円)を、会社の口座と偽り指定した、同元営業社員個人の口座に振り込ませ、弊社へは2年分の前納保険料(2005年~2006年)1,514,220円のみを入金し、差額6,026,595円を着服していたことが判明しました。その後2010年11月までに、この元営業社員が募集した全契約を調査し、上記11名・45件の着服が確認されました。

いずれの場合も、会社の口座であると誤認させるような、会社名が先頭についた名義の銀行口座を利用して、お客様に振り込ませた資金を着服するという巧妙な手口でした。元営業社員は、(1)保険料を会社に入金する際の領収証の改ざん、(2)お客様になりすましての2回目以降の会社への保険料入金、(3)お客様に対し偽った説明を実施しての払済保険への変更、などの隠蔽工作を行っていました。

#### 2. 被害にあわれたお客様への対応

被害にあわれたお客様には、会社としてお詫びするとともに、被害額の全額を弁済させていただきました。

#### 3. 元営業社員および関係者の処分について

元営業社員は、弊社が営業社員チャンネルによる保険販売を取りやめたことに伴い、2009年12月31日、すでに退社しておりますが、退職者情報登録制度に基づき生命保険協会へ所要

の手続きを行いました。また、弊社役員及び当時の管理監督者につきましては、社内の規定に基づき、厳正な処分を行いました。

#### 4. 各方面への届出等

監督官庁へは、法令に基づく届出を行っております。また、発覚後速やかに警察に通報するとともに、2010年12月15日付で、愛知県中警察署長へ刑事告発を行っております。

#### 5. 再発防止策

弊社は、保険募集態勢整備に努めてまいりました。しかしながら、この度このような事件が発生したことを厳粛に受け止め、全社員に対する法令遵守意識の徹底と内部管理態勢の強化を図るなど、徹底した再発防止策を講じ、皆様からの信頼回復に向け、全社一丸となって取り組んでまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
マスマチュアル生命保険株式会社 広報室  
電話：03-5530-4680