

2007年4月13日

マスマチュアル生命保険株式会社

保険金・給付金等の支払状況に係る再検証結果について

マスマチュアル生命保険株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長兼CEO:平野 秀三)では、金融庁から保険業法第128条に基づく報告徴求を受け、2001年度から2005年度までの5年間における、生命保険の保険金・給付金等について、支払金額が不足していた事案、あるいは支払いの可能性があった事案について、再検証を行いました。

その結果、保険金・給付金等の支払金額が不足していた事案は、237件で33百万円、保険金・給付金等の支払いの可能性があった事案は、57件で11百万円であることが判明いたしました。該当のお客さまには、順次支払手続を開始いたしております。

お客さまをはじめ関係する皆さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くおわび申し上げます。今後は、このような事態が生じることのないよう、保険金・給付金等の支払業務に関するチェック機能を強化し、再発防止に努めてまいります。

1. 再検証の内容

検証対象期間:2001年4月1日から2006年3月31日までの5年間

(1)保険金・給付金等を支払ったもののうち、支払金額が誤っていなかったか

(例:入院時に支払う入院給付金について、入院日数の計算等を間違っていた。)

(2)保険金・給付金等の請求があった場合に、他の保険金・給付金等が支払える可能性があったにもかかわらず、その請求をいただくためのご案内をしなかったために支払われていない保険金や給付金等がないか

(例:入院給付金の請求については支払われたが、他に特定の疾病について保険金をお支払いする特約をつけており、診断書からお支払できる可能性のあることが判断できたものの、ご案内をしていなかったために支払われていなかった。)

2. 再検証の結果

保険金・給付金等の支払状況に係る実態把握

(1) 再検証対象件数(個人保険 保険金・給付金(支払査定有))

56,281 件

(2) 再検証の状況

項目	件数	金額	状況
1. 保険金・給付金(支払査定有)	294 件 (179)件	44 百万円 (20)百万円	
(1) 支払いが不足していた事案	237 件 (179)件	33 百万円 (20)百万円	調査完了 支払中
(2) 支払いの可能性があった事案	57 件 (0)件	11 百万円 (0)百万円	調査完了 手続き未了
うち特定(三大)疾病保険金	1 件 (0)件	3 百万円 (0)百万円	調査完了 手続き未了
2. その他	4 件 (2)件	1 百万円 (0)百万円	
(1) 保険料の返金漏れ、保険料免除 未請求による過収保険料	4 件 (2)件	1 百万円 (0)百万円	調査完了 支払中
1 + 2	298 件 (181)件	45 百万円 (20)百万円	

注1: 件数、金額欄には追加的な支払いを要するものを、()内にはうち支払済のものを記載しています。

注2: 検証を完了できなかった三大成人病保険金支払事由該当可否、入院給付金支払事案に関する通院給付金未請求有無の調査等については、2007年7月末までに検証を完了させる予定です。

3. 再発防止に向けた取組み

当社では、一昨年来、保険金・給付金等の支払いに関する態勢整備に努めてまいりましたが、保険金・給付金等の支払いは、生命保険事業における最も基本的かつ重要な機能であるとの認識に立ち、再発防止に向けてこれまで以上に経営陣が責任を持って以下のとおり業務運営態勢を強化いたします。

- (1) 保険金・給付金等の支払業務について、お客さまの視点をより一層反映した態勢を整備・強化いたします。
- (2) 契約時、契約期間中、請求時にわたりお客さまに保障内容・ご請求手続をより一層しっかりと説明してまいります。
- (3) 保険金・給付金等の支払い・不支払いに関するお客さまからのお申出、ご質問についてご納得いただけるよう、しっかりと対応を行います。

以上