

2020年4月8日
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた対応について

ニッセイ・ウェルス生命は、政府より「緊急事態宣言」が発令されたことを受けまして、感染拡大を防止するため、2020年4月8日より当面の間、在宅勤務の推進による出勤体制の縮小を実施いたします。これに伴い、各種お手続きに通常よりお時間をいただく場合やカスタマーサービスセンターへのお電話が繋がりにくくなる場合がございます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

○ 各種お手続きについて

保険金・給付金等の各種お手続きについて、継続して業務を行っておりますが、出勤体制の縮小のため、通常よりお時間をいただく場合がございます。

○ カスタマーサービスセンター

出勤体制の縮小のため、カスタマーサービスセンターへのお電話が繋がりにくくなる場合がございます。

【フリーダイヤル】

ご契約いただいている商品により電話番号が異なります。詳細は下記 URL をご参照ください。

<https://www.nw-life.co.jp/customer/>

【受付時間】

月～金曜日（祝日・年末年始を除く）午前9：00～午後5：00

※ 受付時間につきまして、変更はございません。

※ お客さまからのお問い合わせに対する適切な対応のため、通話を録音させていただいております。

以上