

苦情対応マネジメントシステム ISO 10002/JIS Q 10002
 (品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針)
「自己適合宣言書」

1	発行者	ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社	
2	発行者の住所	〒141-6023 東京都品川区大崎二丁目1番1号 ThinkPark Tower (福岡本社) 〒810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号 電気ビル共創館	
3	適合宣言の対象	苦情対応業務プロセス	
4	適合の表明	弊社の苦情対応業務プロセスは、ISO 10002:2014/JIS Q 10002:2015 の要求事項に適合していることを宣言いたします。	
5	対象文書	規格番号	ISO 10002:2014 / JIS Q 10002:2015
		表題	「品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針」 Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for complaints – handling in organizations

発行日：2020年3月1日

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

代表取締役社長 井本 満

【本件に関するお問合せ先】

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

コンプライアンス統括部

東京都品川区大崎二丁目1番1号 ThinkPark Tower

電話：03 – 6368 – 7362